**Contrato de licenciamento e aluguel de sistema de informática Nº <<Orç\_Numero>>.**

Pelo presente instrumento particular de **CONTRATO** e na melhor forma de direito, de um lado,

**I – EASY SOFT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA,** com sede na Cidade de Registro, Estado de São Paulo, localizada à Rua Celso Xavier, nº 329- Bairro: Centro - CEP: 11.900-000 regularmente inscrita no C.N.P.J/MF sob o nº 13.971.933/0001-78, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, de outro lado,

***II – <<Cli\_Nome>>,*** *com sede na Cidade de* ***<<Cli\_Cidade>>,*** *Estado de São Paulo, localizada à <<Cli\_Endereço\_Completo>> - regularmente inscrita no <<Cli\_CPF/CNPJ>> sob o n.º <<Cli\_Cadastro>>, doravante denominada simplesmente* ***CONTRATANTE****.*

Designadas “Parte” se referidas individualmente ou “Partes” se referidas em conjunto, têm, entre si, justo e acertado o presente **CONTRATO DE LICENCIAMENTO E ALUGUEL DE SOFTWARE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E OUTRAS AVENÇAS,** que se regerá pelas cláusulas e condições a seguir descritas, partes integrantes deste :

**CONSIDERANDO** genericamente neste documento que programas de computador desenvolvidos é de propriedade da **CONTRATADA** será denominado simplesmente de **SOFTWARES.**

**CONSIDERANDO** ser a **CONTRATADA** a única autora dos supracitados **SOFTWARES** e, portanto, titular dos Direitos Autorais, tanto morais, como patrimoniais sobre referido programa de computador;

1. **DO OBJETO** 
   1. O presente **CONTRATO** tem como objeto definir as diretrizes e condições gerais de contratação, para a utilização da licença de uso dos **SOFTWARES** e serviços prestados de **IMPLANTAÇÃO** e **TREINAMENTO**, por parte da **CONTRATADA** a **CONTRATANTE.**
2. **DO LICENCIAMENTO DO SOFTWARES**
   1. A licença de uso dos **SOFTWARES** objeto deste contrato, se refere ao módulo de Retaguarda, Frente de Caixa (PDV), Orçamento, Pedido e Pré-Venda, Emissão de Documentos Fiscais NF-e, CF-e SAT e Relatórios Gerenciais.
   2. Este Licenciamento não se caracteriza como venda dos **SOFTWARES,** se trata de um aluguel com direito de uso e serviços prestados de suporte.
   3. ***A Licença Objeto deste CONTRATO dá direito de acesso aos SOFTWARES de apenas 1(um) Servidor e sem terminal adicional***
3. **DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA** 
   1. A **CONTRATADA** obriga-se a corrigir no menor prazo possível, eventuais problemas detectados nos **SOFTWARES**.

* 1. A **CONTRATADA** obriga-se a fornecer suporte de primeiro nível e segundo nível, de forma on-line por acesso remoto ao **CONTRATANTE,** para sanar dúvidas e ou problemas referente aos **SOFTWARES**.
  2. A **CONTRATADA** obriga-se a fornecer suporte de terceiro nível, disponibilizando um técnico presencialmente no estabalecimento da **CONTRATANTE,** somente após o suporte de primeiro e segundo nível não sanar o problema ou dúvidas referente aos **SOFTWARES**.
     1. O prazo máximo para a visita presencial do técnico ira depender da criticidade do problema, de acordo com a tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| Nível de criticidade | Prazo máximo para visita do técnico |
| Criticidade alta (Parada Total do Software) | 6 Horas |
| Criticidade média (Parada Parcial do Software) | 12 Horas |
| Criticidade baixa (Duvidas ou Pequenos Problemas que não afetem o funcionamento do Software) | 48 Horas |

* 1. O horário de atendimento do suporte on-line e atendimento técnico presencial, se dará em dias úteis de Segunda a Sexta Feira das 8:00hs as 18:30hs e aos Sábados das 9:00hs as 12:00hs, exceto feriados nacionais, estaduais e municipais na cidade de Registro/SP.
  2. O Suporte on-line sem custo a **CONTRATANTE**, somente se dará aos **SOFTWARES**, não incluindo problemas com sistema operacional (Windows), problemas com conexão com internet, problemas com conexão de rede, vírus, impressoras, Hardware, problemas físicos em equipamentos, Formatação, etc…
  3. O Suporte Presencial sem custo somente se dará sob as mesmas condições do paragrafo **3.5**, e se o deslocamento não for superior a 100 KM da cidade de Registro/SP.
  4. Neste contrato não está incluso visitas técnicas presenciais no local do **CONTRATANTE**, para qualquer que seja o problema que não se refira aos **SOFTWARES** objeto deste contrato, a mesma será cobrada a Hora Técnica + Despesas com deslocamento, valores que deverão ser negociado diretamente com a **CONTRATADA**, antes da execução do Serviço ou deslocamento do Técnico até o Local.
  5. A **CONTRATADA** obriga-se a manter sigilo sobre informações confidenciais a que tiver acesso durante a realização deste trabalho.
  6. O presente instrumento não dará azo à constituição de qualquer vínculo empregatício ou responsabilidade por parte da **CONTRATANTE** com relação aos empregados da **CONTRATADA** a seus serviços, responsabilizando-se esta última pelos direitos e deveres sociais e trabalhistas de seus empregados.

1. **DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**
   1. Após a assinatura do presente **CONTRATO**, pelas Partes, o **CONTRATANTE** adquire o direito de utilizar os **SOFTWARES** instalados em seu computador, sendo-lhe vedado sob qualquer hipótese ou pretexto, se permissão não houver neste **CONTRATO**:
      1. Negociar, ceder ou emprestar a terceiros, no todo ou em parte, seja a que título for, os direitos e obrigações ora assumidas, bem como o **SOFTWARES** instalado em seu computador;
      2. Modificar as características dos **SOFTWARES**, ampliá-los ou alterá-los de qualquer forma, sem a expressa anuência da **CONTRATADA**, ficando acertado que, qualquer alteração, a qualquer tempo, por interesse do **CONTRATANTE,** que deva ser efetuada nos programas, só poderá ser operada pela **CONTRATADA**
      3. Usar os **SOFTWARES** com objetivos diferentes daqueles para os quais foram adquiridos.
      4. Usar os **SOFTWARES** somente para o CNPJ que consta neste **CONTRATO**.
      5. O **CONTRATANTE** e/ou seus prepostos obrigam-se a não causar, bem como a não permitir que ocorra a “engenharia reversa”, decomposição, desmontagem dos **SOFTWARES** de propriedade da **CONTRATADA**, sob pena de rescisão da presente avença e aplicação de todos os recursos indenizatórios previstos neste **CONTRATO**.
   2. A **CONTRATANTE** deve fornecer um computador em boas condições de uso, dentro das especificações técnicas necessárias para o bom funcionamento dos **SOFTWARES**, bem como sistema operacional Windows 7 ou superior sem problemas lógicos, com formatação recente de no máximo 1 ano.
   3. A **CONTRATANTE** deve fornecer certificado digital do tipo A1 ou A3 dentro do prazo de validade.
   4. Os **SOFTWARES** serão instalados em computador fornecido pelo **CONTRATANTE**, porém os **SOFTWARES** não são de propriedade do **CONTRATANTE** e sim da **CONTRATADA**.
   5. A **CONTRATANTE** é responsável pelos cadastros bem como a alimentação correta das classificações e códigos fiscais, a **CONTRATADA** não se responsabiliza por qualquer sanção ou multa referente a informações incorretas pois as mesmas são imputadas nos **SOFTWARES** pelo **CONTRATANTE**.
   6. É Obrigação da **CONTRATANTE,** manter o pagamento das mensalidades sempre em dia, caso haja atraso no pagamento das mensalidades os **SOFTWARES** agirão conforme regras descritas abaixo:
      1. De 1 a 10 Dias de Atraso os **SOFTWARES** não enviarão ao operador nenhum aviso de expiração da licença.
      2. De 11 a 30 Dias de Atraso os **SOFTWARES**, irão disparar avisos de expiração de licença ao operador do sistema no login de acesso ao sistema.
      3. A Partir de 31 Dias de Atraso os **SOFTWARES** irão avisar o operador sobre a licença expirada e o acesso aos **SOFTWARES** estarão temporáriamente suspensas até a regularização dos pagamentos em atraso.
      4. A Partir de 90 Dias de Atraso o Contrato será automáticamente cancelado assim como a licença de o acesso definitivo aos **SOFTWARES**.
2. **DA PROPRIEDADE** 
   1. O **CONTRATANTE** reconhece expressamente, que todos os direitos de propriedade da **CONTRATADA**, relativos aos **SOFTWARES** descritos, sejam esses relativos ao nome, marca, patente, domínio ou quaisquer outros relacionados à propriedade intelectual do mesmo, pertencem à **CONTRATADA.**
   2. O **CONTRATANTE** somente detém o licenciamento de uso dos **SOFTWARES** por tempo determinado neste CONTRATO.
3. **DA GARANTIA E NÃO RESPONSABILIDADE POR DANOS** 
   1. A **CONTRATADA** garante que os **SOFTWARES**, enquanto utilizados nos ambientes operacionais indicados, desempenharão as funções a quais são destinadas.
   2. A **CONTRATADA** não se resonsabiliza pelas informações fornecidas pela SEFAZ bem como pela instabilidade de conexão com a mesma.
   3. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por danos decorrentes do mau uso do sistema, alimentação errônea e/ou falta de conferência de dados gerados, bem como a inexistência de cópias de segurança dos dados atualizados.
4. **DA VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO DO CONTRATO**
   1. O Presente Contrato terá o prazo de vigência de 12 (doze) meses, a contar da data da sua assinatura, se até 30 (trinta) dias antes do término desse prazo, o **CONTRATANTE,** não manifestar sua intenção em encerra-lo, através de contato por email a [contato@easysoftsistemas.com.br](mailto:contato@easysoftsistemas.com.br), será ele automaticamente prorrogado por igual período e assim sucessivamente.
   2. O presente **CONTRATO** rescindir-se-á ainda, automática e independentemente de qualquer aviso, comunicação e/ou formalidade, quando ficar constatada a ocorrência de qualquer uma das seguintes situações:
      1. Se o **CONTRATANTE** e/ou a **CONTRATADA** deixarem de cumprir as obrigações assumidas pelo presente instrumento;
      2. Se o **CONTRATANTE** e/ou a **CONTRATADA** requerer concordata preventiva, tiver sua falência requerida e/ou decretada;
5. **PREÇO, FORMA DE PAGAMENTO E REAJUSTE**
   1. Pelo objeto do presente **CONTRATO**, o **CONTRATANTE** pagará a **CONTRATADA** os valores referente a Mensalidade mais o Valor da Implantação dos **SOFTWARES**, conforme valores descritos abaixo:
      1. ***O Valor da Implantação dos SOFTWARES será de R$ 1.500,00 ( Mil e Quinhentos Reais) em 10 Parcelas.***
      2. ***O Valor da Mensalidade dos SOFTWARES será de R$ 290,00 (Duzentos e Noventa Reais), sendo a primeira mensalidade cobrada a partir do dia 10.01.2021.***
      3. ***Vencimento da Mensalidade todo dia 10 de cada mês.***
      4. A mensalidade será cobrado no formato Pré-pago, ou seja o pagamento é feito antes do início de uso do software.

***A Mensalidade terá vencimento todo dia 10 de cada Mês, conforme valores descriminados na tabela abaixo:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Parcela*** | ***Vencimento*** | ***Valor*** |
| ***01 de 10*** | ***10/01/2021*** | ***440,00*** |
| ***02 de 10*** | ***10/02/2021*** | ***440,00*** |
| ***03 de 10*** | ***10/03/2021*** | ***440,00*** |
| ***04 de 10*** | ***10/04/2021*** | ***440,00*** |
| ***05 de 10*** | ***10/05/2021*** | ***440,00*** |
| ***06 de 10*** | ***10/06/2021*** | ***440,00*** |
| ***07 de 10*** | ***10/07/2021*** | ***440,00*** |
| ***08 de 10*** | ***10/08/2021*** | ***440,00*** |
| ***09 de 10*** | ***10/09/2021*** | ***440,00*** |
| ***10 de 10*** | ***10/10/2021*** | ***440,00*** |
| ***Somente mensalidade a partir de*** | ***10/11/2021*** | ***290,00*** |

* 1. Todos os Pagamentos deverão ser feitos através de boleto de crédito em conta bancária emitido pela **CONTRATADA.**
  2. Na hipótese de atraso no pagamento pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, ao valor em aberto deverá ser acrescido multa de 2% (dois por cento) e juros de 0,033% ao dia de atraso.
  3. O preço da mensalidade ficará fixo por 12 meses e deverá ser reajustado anualmente**,** de forma a refletir eventual inflação no período através da variação do **IGPM** ou outro índice que venha a substituí-lo.
  4. A tabela de preços poderá ainda, ser reajustada antes do prazo previsto, de forma a preservar o equilíbrio econômico-financeiro deste **CONTRATO**.
  5. Caso o reajuste supracitado na clausula **8.4** não seja aplicado, será, exclusivamente, por liberalidade da **CONTRATADA** e, em nenhuma hipótese, o **CONTRATANTE** considerará tal situação como direito adquirido, aceitando o reajuste cobrado pela **CONTRATADA**, dentro da legislação prevista.
  6. Ressalvadas as disposições deste **CONTRATO** que regulem a matéria diferentemente, as despesas decorrentes do deslocamento, estadia e alimentação dos funcionários e contratados para a prestação dos serviços ora avençados, decorrentes do seu deslocamento fora da sede da empresa da **CONTRATADA**, caso ocorra, serão pagas pelo **CONTRATANTE** desde que tenham sido prévia e expressamente por ele aprovadas e que ultrapassem os 100 KM de distância da cidade de Registro/SP.
  7. Desdobramento do Cálculo do Valor da Mensalidade vide tabela abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***QD*** | ***DESCRIÇÃO*** | ***VLR UNITÁRIO*** | ***TOTAL*** |
| ***1*** | ***SERVIDOR*** | ***335,00*** | ***335,00*** |
|  |  |  |  |
|  | ***desconto*** |  | ***45,00*** |
|  | ***Total com Desconto*** |  | ***290,00*** |

1. **DO TREINAMENTO E IMPLANTAÇÃO DOS SOFTWARES**
   1. Está incluso neste Objeto de Contrato a Implantação dos **SOFTWARES** e Treinamento para colaboradores da empresa **CONTRATANTE**, seguindo as regras definidas a baixo:
      1. ***Direito a 1 (um) Técnico Presencialmente, por 3 (três) dias, para instalação, configuração e Treinamento.***
      2. Os Treinamentos só poderão ser agendados para dias uteis de Segunda a Sexta-Feira das 9:30hs as 18:00hs com intevalos de 1:30hs para almoço.
      3. Treinamentos e Implantações em Sábados e Feriados não estão inclusos neste contrato.
      4. Novos Treinamentos solicitados pela **CONTRATANTE,** fora do prazo de implantação serão cobradas pela **CONTRATADA.**
2. **DAS ALTERAÇÕES E NOVAS IMPLEMENTAÇÕES NOS SOFTWARES**
   1. A **CONTRATADA,** proprietária dos **SOFTWARES,** é única, absoluta e competente técnica para avaliar, decidir, projetar e executar qualquer nova implementação ou alterações nos **SOFTWARES**.
   2. As alterações ou novas implementações nos **SOFTWARES**, só serão aprovadas pela **CONTRATADA** caso a mesma avalie que as alterações ou implementações mantenham a boa qualidade, padrão e boas práticas de funcionamento dos **SOFTWARES**, bem como mantenham a eficiência e o objetivo para qual o **SOFTWARES** forão projetados e desenvolvidos.
   3. As Alterações ou Novas Implementações nos **SOFTWARES,** solicitadas pelo **CONTRATANTE,** e aceitas pela **CONTRATADA,** ainda passarão por uma avaliação de custo, a qual poderão ou não serem cobrada do **CONTRATANTE,**  de acordo com as regras abaixo:
      1. Personalizações nos **SOFTWARES** para atender a **CONTRATANTE,** terão custo e serão cobradas, entenda-se por personalizações, alterações ou implementações que sirvam única e exclusivamente para atender o **CONTRATANTE** e não sirvam para nenhum outro cliente da **CONTRATADA.**
      2. Grandes alterações ou novas implementações, solicitadas pelo **CONTRATANTE,** ou obrigações impostas pelo Governo, SEFAZ ou outro orgão regulador, terão custo e serão cobradas do **CONTRATANTE.**
      3. Alterações ou novas implementações que dependam de terceiros para serem desenvolvidas e que tenham custo serão cobradas do **CONTRATANTE.**
      4. Pequenos ajustes nos **SOFTWARES** para compatibilizar com a forma de trabalho do **CONTRATANTE**, não serão cobradas desde que não sejam personalizações, a decisão ainda assim, se haverá custo ou não será da **CONTRATADA.**
   4. A **CONTRATANTE,** terá o direito de dar idéias e sugestões para melhoria dos **SOFTWARES**, porém fica a critério da **CONTRATADA,** acata-la ou rejeita-la e decidir se terá custo ou não para a **CONTRATANTE.** 
      1. Caso a **CONTRATADA,** aceite a idéia ou sugestão do **CONTRATANTE,** e execute o projeto seja ele pago pela **CONTRATANTE** ou não, o **CONTRATANTE** não terá nenhum direito de exclusividade, propriedade intelectual ou autoral, passando a fazer parte integrande dos **SOFTWARES**, que são de PROPRIEDADE exclusiva da **CONTRATADA,** sendo assim qualquer outro cliente da **CONTRATADA,** poderão utiliza-los caso haja interesse, tendo em vista que os **SOFTWARES,** sãos os mesmos para todos os Clientes da **CONTRATADA.**
   5. Toda e qualquer Alteração ou nova implementação que gere custo a **CONTRATANTE,** será previamente levantado custo, e apresentado uma proposta a **CONTRATANTE,** e caberá decisão a mesma se decide executar ou não o Projeto presente na Proposta.
      1. Caso a **CONTRATANTE** optar pela execução do Projeto, a mesma pagará 50% no fechamento da Proposta e 50% na conclusão e entrega do Projeto.
   6. Qualquer Alteração ou nova implemetação, paga pelo **CONTRATANTE** ou não, entrará em uma fila de espera, a qual será executada quando chegar a sua vez na fila.
3. **FORO** 
   1. Elegem as Partes como único competente para a solução ou interpretação de cláusulas ou questões oriundas do presente **CONTRATO** a que amigavelmente não puderem resolver, o Foro da cidade de Registro/SP, em prejuízo de qualquer outro por mais privilegiado que seja.
   2. E, por estarem justas e contratadas, obrigando-se por si e seus sucessores, na melhor forma de direito, assinam as Partes o presente **CONTRATO** em 02 (duas) vias de igual teor, rubricando suas folhas, para que estes integrem o presente da forma necessária, dando tudo por bom, firme e valioso.

Registro, <<Orç\_Data\_Ext>>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CONTRATADA : **EASY SOFT SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA ME**

NOME : **NEANDER OLIVEIRA DE ALMEIDA**

CPF : **248.934.578-88**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CONTRATANTE : **<<Cli\_Nome>>**

CPF : **<<Cli\_Cadastro>>**